

# BEST CUSTOMER CARE

**Consumer Information Booklet  
on Billing during lockdown period**



**बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम**



# बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम

## ग्राहकांच्या माहितीसाठी

लॉक डाऊनच्या कालवधीत (एप्रिल, मे व जून) मीटर रीडिंग बंद असल्यामुळे वीज ग्राहकांना अंदाजित युनिटचे वीज देयक पाठविण्यात आले होते. हे अंदाजित युनिट आपल्या मार्च मधील वापरावर आधारित होते.

लॉक डाऊनच्या शिथिलतेमुळे जून महिन्यापासून प्रतिबंधित क्षेत्र वगळता मीटर रीडिंग सुरु करण्यात आली. व जुलै महिन्यात आपल्याला प्रत्यक्ष मीटर रीडिंग वर आधारित बिले देण्यात आली.

## प्रत्यक्ष मीटर रीडिंग नुसार युनिट

$$\begin{array}{r} \text{—} \\ \text{अंदाजित युनिट} \\ \text{= उर्वरित युनिट} \\ \text{+ Adjustment Units} \\ \text{जुलै-युनिट्स} \end{array}$$

## एकूण जुलै महिन्याचे बिल

**उर्वरित युनिट** सर्व महिन्यात समप्रमाण विभागून आपल्याला स्लॅब बेनिफिट सुद्धा देण्यात आला आहे.

जुलै ची बिले जुलै-युनिट्स + **Adjustment युनिट** वर आधारित देण्यात आली, ज्यामुळे बिल अधिक आले आहे असे वाटते, परंतु त्यामध्ये आपले एप्रिल, मे व जून चे अधिक वापरलेले युनिट आहेत.

आपल्या बिला संबंधी अधिक माहिती आपण

<http://dashboard.bestundertaking.net/>  
[www.bestundertaking.com](http://www.bestundertaking.com)

या संकेतस्थळावर बघू शकता .

इतर काही तक्रार असल्यास email करा

[customercare@bestundertaking.com](mailto:customercare@bestundertaking.com)

आपले बिल ऑनलाईन भरा  
व सुरक्षित राहा !



Your Electricity Help !  
**miBEST**





# Brihanmumbai Electric Supply and Transport Undertaking

## For Information of Consumers

In the lockdown period (April, May, June) meter reading was stopped and consumers were given bills based on estimated units.

After easing of lockdown, since June month we have started meter reading except for the containment areas. And thereafter since July we have started billing the consumers on actual consumption basis.

### Meter Reading based actual Units

$$\begin{array}{r}
 \text{Estimated Units} \\
 \hline
 = \\
 \text{Remaining Units} \\
 + \\
 \text{Adjustment units} \\
 + \\
 \text{July Month Units} \\
 \hline
 \end{array}$$

### Total Bill for July Month

The **Remaining units** have been proportionately divided in to all months and consumers have been given slab benefit also.

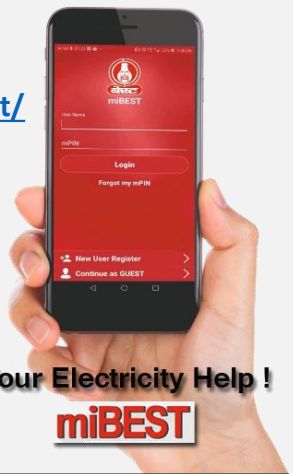
In the July bill consumers have been billed for July Units plus **Adjustment units**, due to which bills may seem higher. These adjustment units are actually the additional units consumed by the consumer during the months April, May and June.

You can see details of your bill at <http://dashboard.bestundertaking.net/> [www.bestundertaking.com](http://www.bestundertaking.com)

You may send emails regarding billing issue at [customercare@bestundertaking.com](mailto:customercare@bestundertaking.com)

Pay your bills online and stay safe !

Download MiBEST mobile app for convenience!!



Your Electricity Help !

**miBEST**

\*\*\*



**BEST Customer Care Ward Office Communication details**

Ward	Name	Helpdesk Numbers
A	Mr Nitin Bhandari Divisional Engineer <a href="mailto:deccaward@bestundertaking.com">deccaward@bestundertaking.com</a>	022 - 22799513 022 - 22799548   8657906861
B	Mr. Mahesh Bamble Divisional Engineer <a href="mailto:deccbward@bestundertaking.com">deccbward@bestundertaking.com</a>	022 - 22049721 022 - 22799589   8657906862
C	Mr. Sambhaji Mali Divisional Engineer <a href="mailto:deccward@bestundertaking.com">deccward@bestundertaking.com</a>	022 - 22071718 022 - 22080558 Ext 517   8657906864
D	Mr. Rajendra Ghate Supdt. Engineer <a href="mailto:deccdward@bestundertaking.com">deccdward@bestundertaking.com</a>	022 - 23026718 022 - 23026715   8657906865
E	Mr. Ajay Naik Divisional Engineer <a href="mailto:deceward@bestundertaking.com">deceward@bestundertaking.com</a>	7304456201   8657906866
FS	Mr. Sanjay Bansode Divisional Engineer <a href="mailto:deccfsward@bestundertaking.com">deccfsward@bestundertaking.com</a>	022 - 24190726 022 - 24190715   8657906867
FN	Mr. Parag Naik Divisional Engineer <a href="mailto:deccfnward@bestundertaking.com">deccfnward@bestundertaking.com</a>	022 - 24190646 022 - 24190689   8657906869
GS	Mr. Shivdas Fulpagare Divisional Engineer <a href="mailto:deccgsward@bestundertaking.com">deccgsward@bestundertaking.com</a>	022 - 24194551 022 - 24190720   8657906870
GN	Mr. Pardip Kulkarni Divisional Engineer <a href="mailto:deccgnward@bestundertaking.com">deccgnward@bestundertaking.com</a>	022 - 24194515 022 - 24194518   8657906871